

**Les présentes conditions générales constituent les modalités et les conditions d'utilisation du Service Etudio fourni par Michael HULET - rue Ernest Feron, 64 - 5310 Eghezée - Belgique.**

### Généralités

En utilisant Etudio, vous acceptez les termes et les conditions générales du présent contrat ainsi que les conditions générales de vente de Michael HULET disponibles sur simple demande et jointes au bon de commande.

Michael HULET, éditeur de l'outil Etudio, se réserve le droit d'actualiser et/ou de modifier les présentes conditions. Toutes les nouvelles caractéristiques qui augmentent ou améliorent le Service actuel, en incluant la mise en place de nouveaux outils et de nouvelles ressources, seront soumises aux présentes conditions générales. La simple utilisation d'Etudio marquera votre consentement à de tels changements.

La violation d'un des termes des présentes conditions générales entrainera la résiliation de votre Compte.

### Pour obtenir un compte Etudio

1. Vous devez fournir votre nom juridique complet, une adresse de courrier électronique valide ainsi que les autres renseignements demandés lors de la conclusion du contrat.
2. Vous êtes responsable de la sécurité d'accès à votre compte et de la confidentialité de votre mot de passe. Michael HULET ne peut être tenu responsable pour une perte ou un vol de mot de passe.
3. Vous êtes responsable de tout Contenu que vous diffusez, téléchargez, envoyez ou transmettez par quelque moyen que ce soit par l'intermédiaire du Service. Vous acceptez de garantir et d'indemniser Michael HULET pour tout dommage ou frais généralement quelconques en cas d'action par un tiers liée au Contenu diffusé, téléchargé ou transmis par vous-même.
4. Michael HULET ne contrôle pas le Contenu diffusé par l'intermédiaire du Service et ne garantit pas l'exactitude, l'intégrité ou la qualité du Contenu en tant que tel. Vous reconnaissez qu'en utilisant le Service, vous pouvez avoir affaire à des Contenus choquants, indécents ou répréhensibles. Vous acceptez d'évaluer et de supporter tous les risques associés à l'utilisation d'un Contenu, y compris la confiance placée dans la précision, l'exhaustivité ou l'utilité d'un tel Contenu.
5. L'utilisation du Service doit se faire dans le respect des lois en vigueur dans votre juridiction (en incluant, mais de manière non limitée, les lois sur le respect des droits d'auteur).

### Paiements, Remboursements, Suppléments

1. Les conditions générales de Michael HULET sont d'application
2. Le Service est facturé à l'avance sur une base mensuelle ou annuelle et est non remboursable. Aucun remboursement ou crédit ne sera octroyé pour les mois partiellement utilisés ou inutilisés.
3. Tous les prix sont exprimés hors taxes.
4. Pour toute évolution, le supplément sera ajouté à la facture du mois suivant.
5. En cas de retard de paiement de plus de 30 jours, Michael HULET se réserve le droit d'interrompre le Service pendant une période de 2 mois. Si le paiement n'est pas effectué durant ces 2 mois, votre compte sera automatiquement et définitivement supprimé. Michael HULET ne pourra être tenu responsable pour la perte totale de vos données.

### Reconduction et résiliation

1. Les contrats conclus le sont pour une période de 3 mois.
2. La reconduction est tacite. Toute demande de résiliation devra parvenir par courrier électronique au moins 1 mois avant la fin de la période.
3. En cas de résiliation, l'arrêt du Service sera effectif au jour 1 du mois qui suit la période contractuelle.
4. En cas de résiliation, l'ensemble de votre Contenu sera automatiquement exporté et envoyé par courrier électronique.
5. Aucun remboursement ou crédit ne sera octroyé pour les années partiellement utilisées.

### Modification du Service et des Prix

1. Michael HULET se réserve le droit de modifier ou d'arrêter, temporairement ou de façon permanente, le Service (ou n'importe quelle partie de celui-ci) avec préavis de 6 mois.
2. Les prix du Service peuvent être modifiés moyennant un préavis de 30 jours. La modification du prix des services sera annoncée par courrier électronique et sera applicable dès la période contractuelle suivante. En cas de changement de prix du Service, vous avez le droit de résilier votre abonnement sans préavis.
3. Michael HULET ne peut être tenu responsable pour les dommages éventuels subis lors d'une modification du Service, d'un changement des prix, de la suspension ou de la cessation du Service.

### Copyright et Propriété du contenu

1. Nous ne réclamons aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu que vous ajoutez dans votre compte Etudio. Votre profil ainsi que l'ensemble des contenus restent votre propriété et votre responsabilité.

### Conditions générales

1. Vous comprenez que Michael HULET fait appel à des prestataires et fournisseurs extérieurs (nom de domaine, serveur, bande passante, stockage, ...) de manière à assurer le bon fonctionnement du Service.
2. Vous acceptez de ne pas reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter n'importe quelle portion du Service, sans la permission écrite de Michael HULET.
3. Michael HULET se réserve le droit de supprimer tout contenu illicite, injurieux, menaçant, diffamatoire, pédophile, obscène ou qui pourrait violer la propriété intellectuelle sans avis préalable.
4. Le support technique est uniquement disponible via courrier électronique ([support@etudio.eu](mailto:support@etudio.eu)).
5. Vous comprenez que de par le fonctionnement technique d'Etudio, vos informations, en incluant votre Contenu, peuvent être transférées de manière non cryptée et impliquer des transmissions (a) sur des réseaux différents; et (b) être modifiées pour s'adapter aux exigences techniques des réseaux.
6. Vous ne devez pas transmettre de vers, de virus ou de code d'une nature destructive à travers Etudio.
7. Vous ne devez pas poster, accueillir ou transmettre du courrier électronique non sollicité, des SMS ou des messages de type «spam» à travers Etudio.
8. Vous comprenez expressément et convenez que Michael HULET ne peut être tenu responsable pour aucun dommage direct, indirect, accessoire, spécial, important ou exemplaire, en incluant, mais de manière non limitée, les dommages pour la perte de profits, ou d'autres pertes impalpables, provenant de : (a) l'incapacité d'utiliser le Service; (b) le prix d'obtention des marchandises de produit de substitution et de services provenant de n'importe quelles marchandises, données, renseignements ou services achetés ou obtenus ou messages reçus ou transactions entrées par ou du service; (c) l'utilisation faite sans autorisation de vos données ou la modification de vos données par une personne non autorisée.
9. Toute question à propos des présentes conditions générales doit être envoyée à [michael@etudio.eu](mailto:michael@etudio.eu).

### Loi applicable et clause de juridiction

La validité, l'exécution et l'interprétation des présentes conditions générales sont régies par le droit belge, en ce non compris les règles du droit international privé. Tout litige relatif à la validité, l'exécution et l'interprétation des présentes conditions générales est soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur.

Le fait, dans le chef de Michael HULET, de ne pas se prévaloir de l'inobservation par l'utilisateur d'une quelconque de ses obligations ne pourra être interprété comme comportant renonciation à s'en prévaloir par après.

Si une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale, le reste du contrat n'en sera pas affecté.

## Michael HULET - Conditions générales de vente

### Article 1 - Acceptation des conditions

La réception par mes clients des lettres et documents auxquels mes conditions générales de vente sont annexées vaut acceptation par ces derniers de l'intégralité de leurs dispositions et renoncations à leurs propres conditions générales.

### Article 2 - Commande

Toutes mes offres sont faites sans engagement. Elles peuvent toujours être rétractées ou modifiées. Lors de l'acceptation des services, le client doit compléter et signer un bon de commande ou une offre émanant de moi-même. Toute commande engage irrévocablement l'acheteur. Elle ne pourra être annulée sans mon accord écrit.

### Article 3 - Délais

Les délais sont impératifs sauf cas de force majeure.

Toute modification de la commande peut entraîner une prolongation du délai. Il en est de même lorsque le client tarde à envoyer les documents et renseignements nécessaires à la bonne exécution de la commande, même si ce retard ne lui est pas imputable.

### Article 4 - Prix et paiement

Toutes les factures sont payables à 15 jours date facturation. A défaut de paiement de tout ou partie d'une facture à son échéance, le montant restant dû sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de 1% par mois, ainsi que d'une indemnité irréductible et forfaitaire égale à 20% du montant restant dû, avec un minimum de 125€ et un maximum de 10 000€.

De plus, je me réserve le droit de suspendre l'hébergement du client ou tout autre service lié comme les comptes de messagerie électronique ou les noms de domaines en cas de retard de paiement et ce jusqu'au paiement complet des factures.

### Article 5 – Eléments et données fournis par le client

Le client garantit qu'il dispose de tous les droits, titres et intérêts de propriété intellectuelle ou industrielle et/ou autorisations nécessaires et qu'il me tiendra indemne contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit intellectuel ou industriel sur les éléments que je fournis. Si le client ne respecte pas cette obligation, il devra m'indemniser de tout dommage en résultant.

### Article 6 – Garanties et responsabilités

Je garantis que les éléments, services et fonctionnalités mis à la disposition du client, s'ils sont utilisés conformément aux indications données, sont substantiellement conformes aux indications reprises dans le bon de commande, et que les logiciels et tous les éléments créés et mis à la disposition du client respectent les droits des tiers. Notre responsabilité est limitée à la réparation du dommage direct résultant du dol, de la faute lourde ou du dol ou de la faute lourde d'un préposé, ou encore de l'inexécution fautive d'une prestation principale du contrat. En aucun cas, le montant de l'indemnité revenant au client ne pourra excéder la somme totale du bon de commande.

Je ne pourrai jamais être tenu responsable de dommages indirects généralement quelconques tels que perte de données, de logiciels, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning, etc. Tout sinistre doit être déclaré par écrit dans les huit jours de sa naissance.

Le client est seul responsable du contenu du site, des éléments promotionnels ainsi que des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage.

### Article 7 – Accès aux serveurs

Je me réserve le droit de refuser et de suspendre tout hébergement relatif à tout site utilisant un procédé technique entraînant une utilisation excessive de mes serveurs et de la bande passante reliant les serveurs au réseau Internet. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, je ne pourrai voir ma responsabilité engagée pour, notamment :

- les difficultés d'accès aux sites hébergés du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du client dont la protection incombe à ce dernier;
- les instructions malveillantes de tiers sur le site du client malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place;
- les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toutes informations à caractère sensible pour le client;
- l'inaccessibilité aux serveurs pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services.

### Article 8 – Confidentialité

Je m'engage à mettre tout en œuvre pour sauvegarder la confidentialité des informations qui seraient portées à ma connaissance à l'occasion des prestations fournies au client.

### Article 9 – Dispositions diverses

Lors d'une réalisation de site internet, je pourrai demander qu'à un endroit approprié du site figure à l'écran la mention de sa qualité de réalisateur du site, avec un lien hypertexte vers son site Internet. Le client veillera à ce que cette mention et ce lien subsistent à l'endroit approprié, et ne soient pas occultés par d'autres textes ou éléments. Je pourrai également, dans un objectif publicitaire ou d'information de tiers, citer le nom du client dans la liste des clients m'ayant confié une mission et illustrer mes réalisations par la copie de quelques impressions d'écran du travail réalisé pour le client.

### Article 10 – Incessibilité

Aucune partie ne peut céder ou transférer à un tiers tout ou partie de ses droits dans le présent contrat sans obtenir au préalable l'accord écrit de l'autre partie à cet effet.

### Article 11 – Résolution

Chacune des parties aura le droit de mettre fin, de plein droit et sans intervention judiciaire, à la totalité des contrats et commandes en cours en cas de liquidation, concordat, faillite, banqueroute, déconfiture ou décès de l'autre partie.

### Article 12 – Loi applicable et juridiction compétente

En cas de litige, à défaut d'une solution amiable que les parties s'engagent à tenter de dégager au préalable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur seront seuls compétents.